

La Política de Calidad recoge el compromiso de GRINAGA Ingeniería con la Calidad, la Satisfacción del Cliente y la Mejora Continua. Estos compromisos aplican a todos los procesos de la Organización.

Para lograr este propósito GRINAGA Ingeniería concentra todos sus esfuerzos, dedicación y estrategias en:

- La **satisfacción del cliente** como prioridad de todas nuestras operaciones. Para este fin se ha establecido un Sistema de Gestión el cual opera para identificar las necesidades y expectativas del cliente con el fin de entender qué requisitos debe cumplir nuestro servicio para poder satisfacerlas.
- Todas las actividades que acometemos: la planificación de los procesos, los puntos de vista de las partes implicadas, el análisis del contexto de la organización, los requisitos legales y reglamentarios y los nuevos métodos, tienen que ser reconocidos como un modelo de calidad que cumpla con las **expectativas de nuestros clientes**.
- La **mejora continua** de nuestros procesos y servicios se aplica y se basa en la revisión y control de los indicadores establecidos con el objeto de mejorar continuamente la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad de GRINAGA Ingeniería.
- La Política de Calidad de GRINAGA Ingeniería proporciona un marco para establecer y revisar los **objetivos** de la organización. El seguimiento de estos objetivos se lleva a cabo en las Revisiones por la Dirección y se controla su cumplimiento por medio del análisis de datos teniendo en cuenta todos los requisitos legales y reglamentarios que son de aplicación para el desempeño de la actividad.

Elaborado por: Roberto Rodriguez  Fecha: 04/05/2020	Aprobado por: Ernesto Maseda  Fecha: 04/05/2020
--	--